# 使用PPT控制器的常见问题

**首先如果您是第一次使用本产品，强烈建议您花几分钟的浏览下本产品的详细使用说明。**

PPT控制器（以下简称PPTController）和PPT控制器终端（以下简称PPTControllerHost）必须配套使用。您可以在微软的应用商店里下载到PPTController安装到您的Windows Phone 手机中，通过安装PPTControllerHost（点击这里下载）在您想要控制的目标电脑上实现手机控制电脑的目的。我们提供三种手机和电脑的连接方式，由于网络环境，硬件，操作系统等的限定，这三种连接方式不一定在所有场合下都管用，但可互补从而保证您的正常使用。

# 在局域网（Wifi）模式下，手机和电脑的链接无法建立

1. 首先确保你的手机和电脑在同一个局域网当中，电脑上以安装并打开了PPTControllerHost。PPTControllerHost 中的链接选项设置的是Wifi连接。

2. 在PPT控制器中点击刷新按钮或是摇一摇您的手机便可自动搜索到相同网络下所有安装了PPTControllerHost的机器。

3. 当您搜索不到您的手机时，可以尝试下IP连接方式。（此问题一般是网络防火墙，电脑拥有多个IP地址或是网络发现的权限问题导致的。）您可以在PPTControllerHost的Information下找到本机所有的IP地址并一一尝试。

# 在蓝牙（bluetooth）模式下，手机和电脑的链接无法建立

1. 首先确保您的电脑支持蓝牙功能或是有[蓝牙适配器](http://s.taobao.com/search?q=%C0%B6%D1%C0%CA%CA%C5%E4%C6%F7&keyword=&commend=all&ssid=s5-e&search_type=item&atype=&tracelog=&sourceId=tb.index&rt=1382534316350&source=haiwaigou&pid=mm_14507416_2297358_8935934&unid=)。

2. 如果你使用的是蓝牙适配器，请确保您以正确安装好了蓝牙驱动。

3. 最后确保你创建了一个传入的COM端口，关于如何创建此端口，请阅读使用详细说明

# 电脑上，PPTControllerHost的热点功能（HotSpot）无法启动([什么是热点?)](http://baike.baidu.com/link?url=ncdvHuqhgQsS_A1d1n8fdXilA_HrGrcgo45_uVpl9l8i_PLd-1cXtSkkXUVUyPQr)

1. 基本上，所有支持“虚拟无线”的笔记本上都支持热点技术。
2. 确保您的笔记本的操作系统的版本大于或等于Win7。XP不支持热点技术。
3. 尝试使用管理员权限去打开PPTControllerHost。

# 热点(HotSpot)启动后，手机依旧无法连接热点。

1. 首先确定你的手机是否已连接到由“热点”创建的无线网络上。你可以在PPTControllerHost上选择启动热点。
2. 由“热点”创建的局域网的IP地址一般是192.168.173.1这个在您的PPTController中保存为默认值。如果发现在您电脑上“热点”所创建的IP地址与此默认IP不同。你可以在PPTController中修改此值。

热点：本文中的所提及的“热点技术”能帮助用户在笔记本电脑上创建一个无线Wifi的环境以供手机连接，当您在没有Wifi或是蓝牙的情况下这个功能极其有用。只需在电脑上开启热点便可使用您自己独有的Wifi。